

AVISO DE PRIVACIDAD

TERCEROS AFECTADOS

GLEZARE GRUPO CONSTRUCTOR SA DE CV, con domicilio fiscal en calle REVOLUCIÓN No. 20, colonia LOMAS DEL SUR, PUEBLA, PUE. CP 72470 y portal de internet ww.glezare.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La información que nos proporcione será utilizada para armar su expediente y cumplir con los requisitos necesarios para poder dar inicio con la reparación del inmueble afectado.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- ✓ Nombre completo
- ✓ Identificación oficial (INE, Pasaporte, Cédula Profesional)
- ✓ Comprobante de domicilio

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros.

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere consentimiento
Cientes Aseguradoras	Crear un expediente digital y físico de todos los siniestros que nos son asignados.	Sí

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer cuáles son sus datos personales que tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de nuestro sitio web www.glezare.mx o al siguiente correo electrónico: siniestros@glezare.mx.

Los datos de contacto para proceder con el trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

GLEZARE GRUPO CONSTRUCTOR SA DE CV.

- Domicilio: Calle Revolución No.20, colonia Lomas del Sur, Puebla, Pue. CP 72470.
- Correo electrónico: siniestros@glezare.mx
- Números telefónicos: 222 290 37 81 y 800 890 99 38

Revocación de consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través de un correo electrónico a la siguiente dirección: siniestros@glezare.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) **¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?**
Correo electrónico
- b) **¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?**
Debe elaborar un escrito en donde señale a detalle el motivo de su revocación
- c) **¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?**
Mínimo 5 días
- d) **¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?**
Correo electrónico
- e) **Para más información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición el siguiente teléfono:**
222 290 37 81

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente correo electrónico: siniestros@glezare.mx

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del sitio web www.glezare.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es mediante un comunicado en nuestro sitio web.

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []